

Algemene Voorwaarden van TRILUX VertrieB GmbH voor seminars bij de TRILUX Akademie

1. Algemeen

- 1.1. De TRILUX Akademie van TRILUX VertrieB GmbH, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg ("TRILUX Akademie") biedt de deelnemers open seminars en seminarachtige evenementen, zoals themadagen, uitsluitend onder de volgende Algemene Voorwaarden ("AV").
- 1.2. Tegenstrijdige, afwijkende of aanvullende Algemene Voorwaarden van de deelnemer worden slechts deel van het contract indien en voor zover wij uitdrukkelijk met de geldigheid ervan hebben ingestemd. Bij in afzonderlijke gevallen getroffen individuele overeenkomsten is de schriftelijke overeenkomst of onze schriftelijke bevestiging beslissend.

2. Aanmelding

- 2.1. Bindende registratie kan schriftelijk gebeuren per post aan de TRILUX Akademie bij TRILUX VertrieB GmbH, Heidestraße, 59759 Arnsberg, per e-mail aan akademie@trilux.com of via internet op www.triluxakademie.com.
- 2.2. Bij aanmelding via internet ontvangt de deelnemer een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging op het bij de inschrijving opgegeven e-mailadres. Behoudens systeemfouten en de bepalingen van punt 7. geldt deze als bevestiging van de aanmelding. Het aantal deelnemers is beperkt. Als er meer aanmeldingen zijn, zullen wij proberen een alternatieve datum aan te bieden. Hierop bestaat echter geen wettelijke aanspraak. Ongeveer 4 weken voor het evenement ontvangt de deelnemer een e-mail met nadere informatie over het evenement.
- 2.3. Aanmeldingsbevestigingen die via dataverkeer, via een afdruk van de EDP en langs elektronische weg worden verzonden, zijn ook geldig zonder handtekening.

3. Inhoud van het seminar

De inhoud van het seminar, de plaats, de datum en de respectieve voorwaarden worden vermeld in de beschrijving van het seminar op internet en/of in de catalogus van het seminar.

4. Prestaties

Tenzij anders vermeld in de beschrijving van het seminar, worden de volgende prestaties geleverd:

- Uitvoering van het seminar op de overeengekomen plaats op de overeengekomen datum;
- Drankjes tijdens pauzes, voor seminars van een hele dag incl. lunchsnack;
- Gebruik van de seminar-ruimtes van de TRILUX Akademie;
- Eén keer seminar materiaal per deelnemer, indien aangegeven in de beschrijving van het seminar;
- Deelnamecertificaten op verzoek of voor zover vermeld in de beschrijving van het seminar

Tenzij anders vermeld in de beschrijving van het seminar, maken de reis- en verblijfkosten geen deel uit van de contractueel verschuldigde prestatie.

5. Prijzen, betalingsvoorwaarden

- 5.1. De nettoprijzen staan vermeld in de beschrijving van het desbetreffende seminar en zijn exclusief de wettelijke BTW.
- 5.2. De facturen van de TRILUX Akademie dienen zonder aftrek voor aanvang van het evenement en ten laatste 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te worden. Indien de deelnemer niet binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaalt, is hij/zij zonder aanmaning in verzuim.
- 5.3. De deelnemer mag dit bedrag enkel verrekenen met tegenvorderingen die onbetwist zijn of rechtsgeldig vastgesteld zijn of kunnen worden.

6. Terugtrekking door deelnemer

Indien een deelnemer verhinderd is, dient hij zich onmiddellijk schriftelijk af te melden. Afmeldingen die de TRILUX Akademie uiterlijk tien kalenderdagen voor het begin van het evenement ontvangt, zijn kosteloos. Voor afmeldingen die de TRILUX Akademie tot vijf werkdagen voor het begin van het evenement ontvangt, berekenen wij annuleringskosten ten bedrage van 50 % van de prijs van het seminar. In geval van latere afmelding, uitsluiting van het seminar (zie punt 7.) of niet-deelname, moet het volledige factuurbedrag betaald worden. De deelnemer mag kosteloos een geschikte vervangende deelnemer aanwijzen. Gedeeltelijk terugtrekken of terugtrekken voor één of meer dagen alsmede gedeeltelijk of voor één of meer dagen aanwijzen van een vervangende deelnemer is niet mogelijk.

7. Voorbehoud van wijzigingen, annulering door de TRILUX Akademie

- 7.1. Kleine afwijkingen ten aanzien van plaats, datum, inhoud en trainer, alsmede aanpassingen aan de huidige stand van techniek en wetenschap zijn voorbehouden.
- 7.2. Wij behouden ons het recht voor om een vervangende trainer aan te wijzen of om het evenement naar een andere datum te verschuiven om gewichtige redenen zoals overmacht, ziekte of verhindering van de trainer/docent. Als er geen redelijke alternatieve datum kan worden gevonden, behouden wij ons het recht voor om het evenement te annuleren en de seminarkosten terug te betalen. In geval van annulering om gegronde redenen en in geval van noodzakelijke wijzigingen zullen wij dit zo spoedig mogelijk laten weten.
- 7.3. Indien het minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt, behouden wij ons het recht voor het evenement te verschuiven naar een andere datum of het te annuleren tot 10 kalenderdagen voor de geplande datum van het evenement. In dit geval heeft de deelnemer de mogelijkheid om kosteloos om te boeken en, indien dit niet mogelijk of niet gewenst is, de seminarkosten terug te vragen.

Verdere claims tegenover de TRILUX Akademie zijn uitgesloten. Dit geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

8. Veiligheids- en huisregels, uitsluiting van het seminar

De deelnemer is verplicht zich tijdens het verblijf in de gebouwen van de TRILUX Akademie aan de veiligheids- en huisregels te houden. In geval van niet-naleving of ernstige verstoring van het evenement heeft de TRILUX Akademie het recht de deelnemer van het evenement uit te sluiten.

9. Auteursrecht

Alle eigendoms- en auteursrechten op alle media, lesmiddelen en documenten van het seminar blijven bij de TRILUX Akademie of de trainer. De eventuele kopie van de tijdens het seminar verstrekte documenten of media/software

of de verleende toegangsmachtiging is gebonden aan de deelnemende persoon en mag niet worden verveelvoudigd.

10. Aansprakelijkheid

Voor zover uit deze Algemene Voorwaarden met inbegrip van de volgende bepalingen niet anders blijkt, zijn wij aansprakelijk in geval van schending van contractuele en niet-contractuele verplichtingen overeenkomstig de desbetreffende wettelijke bepalingen. Voor schadevergoeding of vergoeding van vergeefse kosten veroorzaakt door de TRILUX Akademie, haar wettelijke vertegenwoordigers of personen die in haar naam optreden zijn wij enkel aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid of in geval van opzettelijke schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, waarvan de vervulling een voorwaarde is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en op de naleving waarvan de contractuele partner vertrouwt en ook mag vertrouwen (kardinale verplichtingen). In het laatste geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de voor de overeenkomst typische, te voorziene schade. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet wanneer wij een garantie voor de prestatie hebben gegeven, bij aanspraken volgens de productaansprakelijkheidswet en bij schade door verwonding van leven, lichaam of gezondheid.

11. Rechtskeuze en bevoegde rechtbank

11.1. Voor deze Algemene Voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen ons en de deelnemer of aanmelder geldt het recht van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitsluiting van alle internationale en supranationale rechtsstelsels, in het bijzonder het Weens Koopverdrag (CISG).

11.2. Indien de deelnemer of de aanmelder een koopman in de zin van het Duitse wetboek van koophandel (Handelsgesetzbuch), een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is, is de exclusieve – ook internationale – bevoegde rechtbank voor alle geschillen die direct of indirect uit de contractuele relatie voortvloeien, die van onze hoofdvestiging in Arnsberg. Wij hebben echter ook het recht een juridische procedure aan te spannen bij de algemene bevoegde rechtbank van de deelnemer of de aanmelder.

11.3. In het geval van vertalingen van deze Algemene Voorwaarden in andere talen, geldt de Duitse versie als de gezaghebbende versie.

Tenzij anders overeengekomen, is de plaats van uitvoering Arnsberg.

12. Kwaliteit

Om de kwaliteit te waarborgen, ontvangen de deelnemers een evaluatieformulier om in te vullen. De formulieren worden elektronisch geëvalueerd en de resultaten worden naar de respectieve trainer gezonden.

13. Reclame per e-mail

Indien u een evenement heeft geboekt, bijv. voor een seminar, themadag of webinar, of goederen en diensten bij ons heeft gekocht, hebben wij het recht u informatie over onze eigen gelijksoortige goederen en diensten te sturen naar het e-mailadres dat u bij de aankoop heeft opgegeven (§ 7 III UWG). U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen dit gebruik van uw e-mailadres, hetzij in zijn geheel, hetzij voor afzonderlijke maatregelen, bijvoorbeeld via een afmeldlink in de e-mail, per fax, brief of e-mail, zonder dat daarvoor andere kosten in rekening worden gebracht dan de verzendkosten volgens de basistarieven.

14. Informatie over gegevensbescherming

De gegevens die over de deelnemer worden ontvangen in verband met de sluiting van de overeenkomst, worden opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de wet op de gegevensbescherming, voor zover dat nodig is voor de uitvoering van het contract.

Eveneens geldende informatie over gegevensbescherming met betrekking tot de verwerking van uw gegevens kunt u online vinden op:

<https://www.trilux-akademie.com/de/footer/datenschutz/>.

Informatie over herroeping voor consumenten

U kunt uw contractuele verklaring binnen 14 dagen in tekstvorm (bijv. brief, fax, e-mail) en zonder opgaaf van redenen herroepen. De termijn begint na ontvangst van deze informatie in tekstvorm, maar niet vóór het sluiten van de overeenkomst en ook niet vóór het nakomen van onze informatieplichten volgens artikel 246 § 2 in combinatie met § 1 lid 1 en 2 van de inleidende wet tot het Duitse burgerlijk wetboek (EGBGB), alsmede niet vóór het nakomen van onze verplichtingen volgens

§ 312g, lid 1, zin 1 BGB in combinatie met artikel 246, § 3 EGBGB. De tijdige toezending van de herroeping volstaat om de herroepingstermijn in acht te nemen. De herroeping moet worden gestuurd naar:

TRILUX Vertrieb GmbH

TRILUX Akademie Heidestraße 4

59759 Arnsberg

per e-mail aan akademie@trilux.com

Gevolgen van de herroeping

In geval van een effectieve herroeping moeten de door beide partijen ontvangen diensten worden teruggegeven en alle verkregen voordelen (bijv. rente) worden teruggegeven. Als u de ontvangen prestaties en voordelen (bijv. gebruiksvoordelen) niet of slechts gedeeltelijk of in verslechterde toestand kunt teruggeven of afstaan, moet u ons de waardevermindering evenredig vergoeden. Dit kan betekenen dat u de contractuele betalingsverplichtingen voor de periode tot aan de herroeping toch moet nakomen. U hoeft alleen een vergoeding te betalen voor de verslechtering van de artikelen in kwestie als de verslechtering het gevolg is van een omgang ermee die verder gaat dan een controle van de eigenschappen en de werking. Onder "controleren van de eigenschappen en de werking" wordt verstaan het testen en uitproberen van de goederen, zoals dat bijvoorbeeld in een winkel mogelijk en gebruikelijk is. Goederen die per pakketpost kunnen worden verzonden, dienen op onze kosten en voor ons risico te worden geretourneerd. Artikelen die niet per pakketpost kunnen worden verzonden, worden bij u opgehaald. Verplichtingen tot terugbetaling van betalingen moeten binnen 30 dagen worden nagekomen. De termijn begint voor u met de verzending van uw herroeping, voor ons met de ontvangst ervan.

Bijzondere opmerkingen

Uw herroepingsrecht vervalt voortijdig indien de overeenkomst op uw uitdrukkelijk verzoek door beide partijen volledig is uitgevoerd voordat u van uw herroepingsrecht gebruik hebt gemaakt.